

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Itza Laila Rachma

NIM : 2016-0101-318

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi Ojek Online Gojek ( Studi Kasus di Universitas Esa Unggul)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc.

(  )

Penguji : R.A Nurlinda, SE, MM

(  )

Penguji : Abdurrahman, MM

(  )

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M

(  )

Tanggal : 18 Februari 2020